

		KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER							
KOD	KU.YD.04	YAY. TRH	01.01.2016	REV. TRH	17.08.2023	REV. NO	04	SYF. NO	1 / 1

Zonguldak Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi olarak kurumsal amacımız ve politikamız:

Kalite politikamız; sağlıkta kalite standartlarını esas alarak, Hasta ve Çalışan Güvenliği odaklı, hizmet verimliliği ve kaynakların etkin kullanımını devam ettirmek, eğitim ve gelişmeyi destekleyerek hasta ve çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve kaliteli hizmet sunmaktır.

Hedeflerimiz:

- Toplam kalite anlayışını benimseyerek kalite yönetim sistemimiz, uluslararası akreditasyon ve SKS standartları esas alınarak oluşturmak ve bunu tüm kurum işleyişimizde kullanarak gerekli denetim belgelerini almak.
- Katılımcı bir yönetim dinamiği içinde tüm hedeflerini çalışanlarının ve hastalarının desteği ile gerçekleştiren günümüzün özlenen hastanesi olmak.
- Hastaların ve çalışanların memnuniyetine odaklı ve hekim haklarına duyarlı hizmet anlayışını oluşturmak.
- Sürekli ölçme ve iyileştirme mekanizmaları kullanarak örnek bir yönetim ve işletim sistemi kurmak.
- Bilimsel araştırmaları ve yeni uygulamaları bundan sonrada takip ederek hastalarımızın hizmetine sunmaya devam etmek.
- Mükemmel sağlık hizmetini kaliteden ödün vermeden sunmak.
- Kendimizi sürekli eğitmek ve geliştirmek.
- Sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesi ile bölgesindeki özel ve kamu kurumları ile rekabet edebilir bir hastane olmak.
- Hasta ve çalışan memnuniyetinin sürekliliğini artırmak.
- Hasta ve çalışan güvenliği için her türlü özveriye göstermeye devam etmek.